

ПРАВИЛА ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

Настоящие Правила выдачи и использования банковских карт применяются при выдаче и использовании карт в рамках Договора.

Настоящие Правила выдачи и использования банковских карт определяют условия и порядок выдачи и использования банковских карт, перечень типов которых определен действующими Тарифами.

Условия выдачи и использования Банковских карт регулируются настоящими Правилами, Договором и законодательством Российской Федерации.

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бесконтактные Транзакции – способ совершения Транзакции с использованием Банковской Карты с технологией бесконтактной оплаты (Visa PayWave, Mastercard Contactless, Мир бесконтактная) и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Банковской карты /мобильного устройства Клиента/Держателя Дополнительной карты (смартфон, смарт-часы и т.п.), с использованием которого создан Карточный токен, к считывающему платежному терминалу с технологией бесконтактных платежей.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет Клиента.

Договор о выдаче и использовании Банковской карты – договор о порядке выдачи и использования Банковской карты Клиентом/Держателем Дополнительной Карты, определяющий правила выдачи и использования Банковской карты, заключенный между Клиентом и Банком в рамках Договора. Договор о выдаче и использовании Банковской карты заключается на условиях, предусмотренных Заявлением, настоящими Правилами и Договором (в том числе действующими Тарифами).

Договор о выдаче и использовании Банковской карты заключается путем акцепта Банком оферты Клиента о заключении соответствующего договора, направленной Клиентом при обращении в подразделение Банка (путем подписания Заявления) или через Систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии у Банка технической возможности, а также при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента). Акцептом Банка является выдача Банковской карты Клиенту/Держателю Дополнительной Карты.

Заявление на установление лимита по Банковской карте – документ по форме Банка, оформляемый Клиентом в целях изменения размера Лимитов операций по Банковской карте.

Информация о платежах – формируемый средствами программного обеспечения отчет, отражающий (на дату формирования) информацию о сумме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Счет для погашения Просроченной задолженности/ Комиссий Банка. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн».

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

Карта Мир – Банковская карта российской национальной платежной системы «Мир».

Карточный токен – цифровое представление Карты, формируемое в соответствии с Условиями создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК.

Совершение операций с использованием Карточного токена, а также иные вопросы, связанные с его использованием (в том числе вопросы безопасности и порядок предъявления претензий), регламентируются настоящими Правилами в части, не урегулированной Условиями создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК.

Ко-брендовая карта – Банковская карта, позволяющая Клиенту/Держателю Дополнительной Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или в иной программе для физических лиц, проводимой Банком и/или организацией(-ями), сотрудничающими с Банком в рамках выпуска соответствующих Ко-брендовых карт.

Курс Банка – курс Банка, используемый для пересчета сумм операций по Счету Комиссий Банка, комиссий сторонних банков (при наличии) и расходов Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии с действующими Тарифами и которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах и на Сайте Банка,

а также сообщаются через справочную службу Банка. При списании средств со Счета применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по Счету.

Лимиты операций по Банковской карте (Лимиты операций по Карте) – максимальная сумма денежных средств, доступная в течение установленного периода (день/месяц) Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты для совершения расходных операций с использованием Банковской карты. Размер Лимитов операций по Карте предусмотрен действующими Тарифами. Размер Лимитов операций по Банковской карте может быть изменен Клиентом. Изменение Лимита операций по Банковской карте осуществляется в соответствии с порядком, изложенным в п. 3.6 настоящих Правил.

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который Клиент/Держатель Дополнительной Карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет в случае, если Карта Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты подключена к 3-D Secure и при условии, если торгово-сервисное предприятие, в котором совершается операция, поддерживает соответствующую технологию. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной Карты при совершении с использованием Банковской карты операции в сети Интернет.

Офис – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис.

Правила – настоящие Правила выдачи и использования банковских карт.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – место (касса Филиала/Офиса Банка, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на счета или со счетов клиентов Банка с использованием Банковских карт, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием Банковских карт сторонних эмитентов.

Сервис Alias Directory Service – цифровой сервис платежной системы Visa International, предназначенный для предоставления информационной поддержки при выполнении банковских операций (переводов) посредством электронного хранения отдельных учетных данных, номеров мобильных телефонов и иной информации, необходимой для составления распоряжений о переводе денежных средств с использованием реквизитов банковских карт.

Тарифы – действующие Стандартные тарифы ПАО РОСБАНК для клиентов - физических лиц, включая Пакеты банковских услуг, Тарифные планы.

Текущие расходные операции – расходные операции по оплате совершенных Транзакций, комиссий сторонних банков, расходов Банка, предусмотренных настоящими Правилами, а также иных разрешенных законодательством Российской Федерации расходных операций, совершаемых по поручению Клиента.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом по Счету с использованием Банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета, а также иные операции с использованием Банковской карты, которые предусмотрены действующими Тарифами Банка.

Уведомление – информация, направленная Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором, для целей информирования Клиента о совершении операций по счетам (в т.ч. с использованием Банковской карты).

Условия создания и обслуживания Карточных токенов ПАО РОСБАНК – документ, определяющий правила создания, использования Карточных токенов, ответственность Клиента/ Держателя Дополнительной Карты и Банка при осуществлении операций с использованием Карточного токена.

Чек (счет, слип, квитанция) – документ, подтверждающий совершение расчетов по операциям с использованием Банковских карт, составленный с применением Банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты или аналогом его собственноручной подписи.

Электронный терминал (POS-терминал) – электронное программно – техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

Цифровая Банковская карта (Цифровая карта) - Банковская карта без материального носителя, выпускаемая только на имя Клиента на основании его заявления, направленного Клиентом Банку в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн».

3-D Secure – технология (в платежной системе VISA International носит название Verified by VISA (VbV), в платежной системе Mastercard Worldwide носит название Mastercard Secure Code, в платежной системе «МИР» носит название MirAccept), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при

проведении платежей в сети Интернет с помощью подтверждения операций, совершаемых с использованием Банковских карт, посредством ввода Одноразовых паролей, направляемых Банком на мобильный телефон Клиента.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре.

2. УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ КАРТЫ

2.1. Банковская карта выдается Банком на основании Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наличии:

- открытия Счета, операции по которому будут осуществляться, в том числе, с использованием выдаваемой Банковской карты;
- оплаты Клиентом указанных в действующих Тарифах комиссий, связанных с оформлением/переоформлением/ срочным оформлением и обслуживанием Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты. В случае если на момент заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты не открыт Основной Счет, операции по которому будут осуществляться с использованием Банковской карты, права и обязанности по Договору о выдаче и использовании Банковской карты у Банка и Клиента, в том числе связанные с оплатой комиссий по данному договору, возникают с момента открытия такого Счета. Указанный Счет открывается Клиенту не позднее следующего рабочего дня после выдачи Банковской карты. Если на Счет зачисляются выплаты, в качестве условия зачисления которых законодательством предусмотрено наличие к счету выпущенной Карты Мир¹, к Счету может быть выпущена исключительно Карта Мир.

Основным счетом по Карте Мир (Основной/Дополнительной), оформленной в подразделении Банка с 1 июля 2017г. может быть назначен исключительно Счет в рублях РФ, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карт международных платежных систем.

Клиент, заключивший Договор о выдаче и использовании Банковской карты, тем самым подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и действующими Тарифами, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе использования Банковской карты или в связи с таким использованием.

2.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении, и обязуется незамедлительно письменно информировать Банк в случае ее изменения. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления и достоверность содержащейся в нем информации.

Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации, а также в случае несвоевременного получения Средств доступа для использования Системы «РОСБАНК Онлайн», либо в случае, если Клиент не осуществляет ежедневный просмотр выписок по всем счетам и Картам. При уведомлении Клиента с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» обязанность Банка по уведомлению Клиента о совершении операций считается исполненной, а уведомление полученным Клиентом с момента размещения в Системе «РОСБАНК Онлайн» информации о совершении операции; при уведомлении иными способами – с момента направления уведомления в соответствии с имеющейся у Банка контактной информацией, ранее предоставленной Клиентом, или при уведомлении путем предоставления Выписки по Счету/ Карте при личном обращении Клиента в Банк – с момента предоставления Клиенту выписки.

2.3. Неименная Банковская карта может быть выдана Банком в день обращения Клиента с целью заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты. Срок выдачи именной Банковской карты определяется с учетом срока доставки Банковской карты в Филиал Банка.

Срочное оформление именной Банковской карты (в случае, если Клиент выбрал данную услугу в Заявлении) осуществляется Банком в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия Заявления Банком (без учета срока доставки Банковской карты в Офис Банка). За срочное оформление Банковской карты с Основного счета Клиента дополнительно к комиссии за обслуживание Банковской карты взимается Комиссия Банка в соответствии с действующими Тарифами.

2.4. Клиент может заказать Дополнительные Карты на указанных им лиц. При обращении за получением Дополнительной Банковской карты уполномоченного доверенностью представителя Держателя Дополнительной Банковской карты карта выдается при предъявлении данным лицом документа,

¹ В соответствии с частью 5 статьи 30 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

удостоверяющего его личность и нотариально удостоверенной доверенности. Совершение операций с использованием Дополнительной Банковской карты осуществляется в порядке, определенном настоящими Правилами для Банковских карт. При этом счетами, по которым будут совершаться операции с использованием Дополнительной Карты, будут являться Счета, указанные Клиентом в Заявлении. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем Дополнительной Карты, в том числе совершенные Держателем Дополнительной карты с использованием Карточного токена, и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним в процессе использования Дополнительной Карты.

В Заявлении Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав в Заявлении лимит доступных в течение календарного дня средств по Дополнительной Банковской карте. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Расходного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Банковской карте и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита.

Клиент обязан обратиться в Банк для получения выпущенной Банковской Карты в срок не позднее истечения 3 (трех) месяцев, следующих за месяцем, в котором Банковская Карта была выпущена.

2.5. Выдача Дополнительной Банковской карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты и Договору к третьему лицу. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные указанным лицом, несет Клиент.

2.6. Предоставление ПИН-кода

2.6.1. ПИН-код назначается каждой Банковской карте в индивидуальном порядке одним из следующих способов:

- путем изготовления и выдачи Банком Клиенту/Держателю Дополнительной Карты ПИН-конверта;
- путем генерации в голосовой автоматизированной системе при обращении Клиента в Контакт-центр, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента, а также при условии наличия в Банке информации о Зарегистрированном номере Клиента;
- путем назначения ПИН-кода Клиентом в Системе «РОСБАНК Онлайн» (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента).

Любой способ назначения ПИН-кода гарантирует, что ПИН-код может быть известен только Клиенту/Держателю Дополнительной Карты.

2.6.2. ПИН-код, предоставленный в голосовой автоматизированной системе Контакт-центра, активируется путем совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты любой операции в Банкомате Банка.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора о выдаче и использовании Банковской карты без объяснения причин.

2.8. Банк вправе приостановить или прекратить использование Банковской Карты в следующих случаях:

- нарушения Клиентом порядка использования Банковской карты, указанного в Правилах;
- операция не соответствует законодательству Российской Федерации, в том числе в случае выявления Банком признаков осуществления операции без согласия Клиента. При выполнении действий, связанных с приостановлением использования Банковской карты по причине выявления признаков использования Банковской без согласия Клиента, Банк направляет Клиенту уведомление в порядке, предусмотренном п.8.5 Условий Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

3.1. Банковская карта, выданная на имя Клиента/Держателя Дополнительной Карты, является персональной Банковской картой Клиента/Держателя Дополнительной Карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. При получении Банковской карты Клиент/ Держатель Дополнительной Карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Банковской карты в поле для подписи. Банковская карта и ПИН-конверт к ней (при наличии) выдаются лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (для получения Банковских карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. При совершении Транзакции в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Днем проведения операции по Счету является день

поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о Текущих расходных операциях Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты.

3.4. Банковская карта предоставляет возможность за счет денежных средств, находящихся на Счете, оплачивать товары и услуги в предприятиях торговли (услуг), получать наличные денежные средства в Банкоматах и через Электронные терминалы в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков в России и за рубежом (где имеется наклейка с логотипом «VISA Electron» (для карт VISA Electron), «VISA» (для иных типов карт международной платежной системы VISA), «Maestro» (для карт Maestro), «Mastercard» (для иных типов карт международной платежной системы Mastercard Worldwide), «МИР» (для Карт Мир), а также совершать иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены действующими Тарифами.

3.5. Клиент должен осуществлять с использованием Банковской карты Транзакции в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае осуществлении Транзакции в предприятиях торговли (услуг) или сторонних банках, расположенных на территории иностранного государства – также в соответствии с законодательством данного иностранного государства. При совершении Транзакций в предприятиях торговли (услуг), в пунктах выдачи наличных подразделений Банка/ прочих банков, в банкоматах Банка/ прочих банков Клиент/Держатель Дополнительной Карты должен до момента подтверждения Транзакции (например, путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке) проверить правильность указанных номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода, Одноразового пароля, а также реквизитов Банковской карты для осуществления Транзакций, означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении Транзакции в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а работник Банка обязан попросить Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты предъявить документ, удостоверяющий личность.

При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной Карты Транзакции в банкоматах или пунктах выдачи наличных подразделений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

3.6. Клиент вправе изменить размеры Лимитов операций по Карте. Изменение размера Лимитов осуществляется на основании предоставленного в Офис Банка Заявления на установление лимита операций по Банковской карте, при обращении по телефону в Контакт-центр Банка или посредством направления соответствующего заявления через Систему «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности). При обращении Клиента в Контакт-центр Банка в целях изменения размера Лимита операций по Карте, Аутентификация Клиента осуществляется на основании Кодового слова, указанного в Заявлении/заявлении об изменении кодового слова.

Изменение размера Лимита операций по Карте осуществляется в пределах лимитов, установленных Тарифами, на срок, не превышающий срок действия Карты, по которой изменен лимит. Изменение размера Лимита операций по Карте на основании предоставленного Клиентом заявления осуществляется на срок, указанный Клиентом в Заявлении на установление лимита по Банковской карте. По окончании указанного срока Лимит операций по Карте устанавливается в базовом размере.

3.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан совершать Текущие расходные операции строго в пределах Расходного лимита. В случае совершения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Текущих расходных операций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Банковской карты, в момент возникновения задолженности сверх Расходного лимита. За пользование неосновательно полученными денежными средствами в размере возникшей задолженности сверх установленного Расходного лимита Клиент обязан уплатить Банку проценты за превышение Расходного лимита в размере процентной ставки, установленной в действующих Тарифах.

При этом в последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом, Клиент обязан в полном объеме погасить образовавшуюся в течение истекшего Расчетного периода задолженность сверх установленного Расходного лимита и уплатить проценты, начисленные за истекший Расчетный период. Проценты, начисленные за текущий Расчетный период, подлежат оплате не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за текущим Расчетным периодом.

Все затраты Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Правил, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк перечисляет со Счета сумму данных расходов в соответствии с распоряжением Клиента.

Возобновление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, производится Банком не позднее даты, следующей за датой погашения вышеуказанной задолженности Клиента перед Банком, возникшей в соответствии с настоящим пунктом Правил, и при достаточности средств на Счете для возмещения затрат Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты.

3.8. Банк обязуется на установленных настоящими Правилами условиях осуществлять со Счета платежи для оплаты Текущих расходных операций.

В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Банковской карты Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Комиссия за оформление/срочное оформление Банковской карты подлежит уплате Клиентом в размере, предусмотренном действующими Тарифами. В случае, если на момент заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты не открыт Основной Счет, операции по которому будут осуществляться с использованием Банковской карты, права и обязанности по Договору о выдаче и использовании Банковской карты у Банка и Клиента, в том числе связанные с оплатой комиссий по данному договору, возникают с момента открытия такого Счета.

Комиссия за переоформление Банковской карты по заявлению Клиента, поданному в Офис Банка, через Контакт-центр или посредством Системы «РОСБАНК Онлайн», по причине утраты Банковской карты, механического повреждения, несанкционированного использования Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Карты порядка ее использования, подлежит уплате Клиентом, в соответствии с Тарифами Банка, в дату предоставления Клиентом в Банк поручения на перевыпуск Банковской карты.

Комиссия за переоформление Банковской карты, в связи с истечением срока действия, подлежит уплате Клиентом в дату выпуска Банковской карты.

Комиссия за обслуживание Банковской карты подлежит уплате Клиентом в размере, определенным действующими Тарифами, в следующем порядке (если иной порядок оплаты комиссии не предусмотрен в действующих Тарифах):

- за первый год обслуживания – в дату выдачи Банковской карты;
- за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в дату, соответствующую дате выдачи Банковской карты.

В случае если в месяце, в котором производится уплата вышеуказанных Комиссий Банка, указанная дата не является Рабочим днем, то датой уплаты комиссии является первый Рабочий день, следующий за указанной датой. Если календарная дата, на которую приходится дата уплаты указанной комиссии, отсутствует в месяце данного Расчетного периода, то датой списания комиссии является последний календарный день данного Расчетного периода.

Комиссия за последний год обслуживания Банковской карты, подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Банковской карты по дату окончания срока действия Банковской карты.

В случае выдачи перевыпущенной Банковской карты, до истечения срока действия первоначальной / предыдущей Банковской Карты, дата оплаты комиссии за обслуживание Банковской карты, не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной / предыдущей Банковской карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Банковской карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Банковской карты до последнего дня текущего года обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Банковской карты, после истечения срока действия первоначальной / предыдущей Банковской Карты, дата оплаты комиссии за обслуживание Банковской карты, изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Банковской карты.

В случае если комиссия за обслуживание Банковской карты не уплачивается Клиентом в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по Счету/Счетам, совершаемых с использованием соответствующей Банковской карты, при этом обслуживание Банковской карты Банком не осуществляется. Банк возобновляет проведение операций по Счету/Счетам с использованием соответствующей Банковской карты в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за датой списания Банком с Основного счета денежных средств в счет оплаты комиссии за обслуживание указанной Банковской карты. При этом комиссия за обслуживание Банковской карты подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по Счету с использованием Банковской карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

Указанные выше Комиссии Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в действующих Тарифах, на Основной Счет и их перечисления Банком в счет уплаты указанных комиссий в соответствии с распоряжением Клиента.

Суммы прочих Комиссий Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в действующих Тарифах, на Счет/ Основной Счет и их перечисления Банком в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и действующими Тарифами в соответствии с распоряжением Клиента.

Комиссия за смену ПИН-кода Банковской карты в банкоматах Банка, поддерживающих функциональность смены ПИН-кода, подлежит уплате Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты в размере, установленном действующими Тарифами, в дату совершения операции смены ПИН-кода в банкомате.

Клиент вправе вносить денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты через кассу Банка, а также в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Выписка по Счету выдается Клиенту/ Держателю Дополнительной Банковской карты по запросу Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в дополнительном/ операционном офисе, филиале Банка по месту открытия и/или через Систему «РОСБАНК Онлайн».

Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты. Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

3.11. В случае отсутствия расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций и суммами Транзакций, отраженными Банком в Уведомлениях, в том числе в Выписке по Счету/Карте, суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом в порядке, установленном в настоящих Правилах.

3.12. Клиент/Держатель Дополнительной Карты должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции.

3.13. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия настоящих Правил, а также обеспечить их неукоснительное исполнение Держателем Дополнительной Карты;
- своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям, а также для погашения задолженности Банку, в том числе Комиссий Банка;
- возвратить в Банк / самостоятельно уничтожить Банковскую карту в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня истечения срока ее действия (срок действия Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты) или при досрочном прекращении использования Банковской карты по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной Карты в порядке, указанном в п. 4.6 настоящих Правил;
- возвратить Банковскую карту в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Банковской карты, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.14. Банк не несет ответственность за:

- отказ в приеме Банковской карты предприятием торговли (услуг)/другим банком;
- ошибки, допущенные предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций.

3.15. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил в части порядка использования Банковской карты, и/или законодательства Российской Федерации Банк вправе приостановить действие Банковской карты до момента устранения Клиентом допущенных нарушений или же (в случае их не устранения) установить срок для устранения указанных нарушений, а также предпринять меры, направленные на изъятие Банковской карты из обращения. Затраты по приостановке действия Банковской карты, а также изъятию Банковской карты возмещаются Клиентом.

3.16. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента / Держателя Дополнительной Карты незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента / Держателя Дополнительной Карты и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента / Держателя Дополнительной Карты в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

3.17. Местом исполнения Договора о выдаче и использовании Банковской карты является место нахождения операционного/дополнительного офиса Банка, наименование которого указано в Заявлении, если иное место исполнения не указано Клиентом при заказе Карты.

3.18. Клиент/Держатель Дополнительной карты должен следовать инструкциям при использовании Банкомата и обязан завершить обслуживание в Банкомате (осуществить выход из сессии) после окончания

его использования путем нажатия соответствующей кнопки («ОТМЕНА» или иной аналогичной) на экране/клавиатуре Банкомата (в том числе в случае проведения Бесконтактных Транзакций в Банкомате).

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, ДОГОВОРА О ВЫДАЧЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. Банковская карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты². Банк производит переоформление (перевыпуск) Банковской карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора, Договора о выдаче и использовании Банковской карты и договора личного банковского счета, являющегося Основным Счетом по данной Банковской карте, в связи с:

- окончанием срока действия Банковской карты;
- утратой Банковской карты;
- механическим повреждением Банковской карты;
- компрометацией Банковской карты;
- несанкционированным использованием Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты порядка ее использования.

Переоформлению (перевыпуску) на новый срок действия не подлежат:

- Карты, не востребованные Клиентом в течение срока действия Карты,
- Карты, с использованием которых в течение последних 6 месяцев операции не осуществлялись,
- заблокированные Карты, срок действия которых истек.
- Карты, выпуск которых Банком прекращен. Информация о перечне Карт, выпуск которых прекращен, отражается в Тарифах.

Банк вправе отказать в переоформлении Банковской карты, в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты порядка использования Банковской карты, а также в случае выявления нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты действующего законодательства Российской Федерации при совершении Транзакций.

Банк производит переоформление (перевыпуск) Банковской карты в связи с окончанием срока действия Банковской карты в автоматическом режиме при условии, что Клиент не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Банковской карты.

В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении прекратить использование Банковской карты, комиссия за переоформление Банковской карты подлежит оплате Клиентом.

Переоформление Банковских карт в связи с утратой Банковской карты/механическим повреждением Банковской карты, несанкционированным использованием Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты порядка ее использования, с компрометацией Банковской карты осуществляется на основании заявления/поручения на перевыпуск Банковской карты, которое может быть оформлено Клиентом при обращении в Офис Банка или через Каналы удаленного обслуживания (при наличии у Банка технической возможности, а также при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента). Срок выдачи перевыпущенной Банковской карты определяется с учетом срока доставки Банковской карты в Офис Банка.

При наличии письменного волеизъявления Клиента (соответствующая пометка в поле «Срочность» поручения на перевыпуск Банковской карты) Банк осуществляет срочное переоформление (выпуск) Банковской карты в течение 2 (двух) рабочих дней с даты принятия поручения на перевыпуск Банковской карты работником Банка (без учета срока доставки Банковской карты в Офис Банка). За срочное оформление Банковской карты/Дополнительной Банковской карты Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

Клиент обязан обратиться в Банк для получения перевыпущенной Банковской карты в срок не позднее истечения 3 (трех) месяцев, следующих за месяцем, в котором Банковская Карта была выпущена.

² В исключительных случаях (в том числе с учетом необходимости обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения) срок действия Банковской карты может быть продлен Банком. Информация о продлении срока действия Банковских карт (с указанием нового срока их действия) размещается на Сайте Банка и/или в Системе. В случае продления срока действия Банковской карты ее прием в устройствах сторонних организаций может быть ограничен по техническим причинам, не зависящим от Банка.

Банк вправе предложить Клиенту заменить имеющуюся у него Банковскую карту на новую Банковскую карту аналогичного типа. Подпись Клиента в расписке³ о получении такой Банковской карты подтверждает его согласие с заменой Банковской карты и применением к новой Банковской карте соответствующих положений Договора.

4.2. Договор о выдаче и использовании Банковской карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

4.2.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты;

4.2.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях настоящих Правил по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA», «Mastercard», и/или «МИР». В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Банковской карты;
- не истребования Клиентом выпущенной/перевыпущенной именной Банковской карты в течение 3 (трех) месяцев, следующих за месяцем, в котором Банковская Карта была выпущена/перевыпущена;
- нарушения Клиентом порядка использования Банковской карты, определенного в разделе 5 настоящих Правил;
- нарушения Клиентом срока погашения задолженности сверх Расходного лимита и процентов за превышение Расходного лимита;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

4.3. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Клиента вся задолженность сверх Расходного лимита и проценты за превышение Расходного лимита подлежат возврату/уплате не позднее дня направления Клиентом Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

4.4. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/договора личного банковского счета, являющегося Основным Счетом по данной Банковской карте по инициативе Клиента Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/договора личного банковского счета при условии отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.

При ненаступлении вышеуказанного условия в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления вышеуказанного условия.

4.5. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня направления Клиенту уведомления Банка о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наступлении всех следующих условий:

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям.
- возврат Клиентом в Банк выданной Банковской карты либо истечение срока ее действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в п. 4.6 настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие упомянутой Банковской карты, если иной срок не установлен в соответствии с п. 4.2.2 настоящих Правил.

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.6. В случае желания Клиента расторгнуть Договор о выдаче и использовании Банковской карты Клиент должен перед подачей соответствующего уведомления в Банк заблокировать Банковскую карту, обратившись с соответствующим заявлением в Контакт-центр или в Офис Банка. При подаче в Банк уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты Клиент обязан самостоятельно уничтожить данную Банковскую карту путем разрезания её магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера Карты либо вернуть Банковскую карту в Банк. При получении уведомления о расторжении Договора Банк прекращает действие Банковской карты.

³ В расписке в целях безопасности указывается маскированный номер Банковской карты, выдаваемой Клиенту, при этом платежная система, в рамках которой выпущена карта, определяется первой его цифрой: 4 – Visa, 5 или 6 – MasterCard, 2 – МИР.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть в Банк Банковскую карту в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, но не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня направления Банком данного уведомления Клиенту.

4.7. Досрочное прекращение действия Банковской карты возможно в следующих случаях:

- при расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка либо Клиента (п. 4.2 настоящих Правил);
- по решению Банка – в случае нарушения Клиентом настоящих Правил в части порядка использования Банковской карты, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и нормативными актами Банка России;
- по инициативе Клиента – в случае предоставления в Банк соответствующего заявления.

4.8. При наличии у Клиента задолженности по Договору о выдаче и использовании Банковской карты обязанность по ее погашению сохраняется после расторжения Договора.

4.9. Все Транзакции, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты до момента получения Банком заявления о блокировании банковской карты и/или уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, безусловно оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Банковской карты. Банк, на основании распоряжения Клиента, перечисляет со Счета суммы Комиссий, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с действующими Тарифами.

5. ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

5.1. Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан хранить Банковскую карту и ПИН-код в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/банках/Клиент/Держатель Дополнительной Карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры АТМ и ПИН-пада терминала в Предприятии торговли (услуг).

Запрещается и является нарушением порядка использования Банковской карты:

- нанесение ПИН-кода на Банковскую карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Картой;
- передача Банковской карты и/или рассекречивание информации о протоколе безопасности 3-D Secure, ПИН-коде другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Банковской карты (номере Банковской карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Банковской карты – CVV2, CVC2) другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;
- допущение Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты условий для переписывания магнитной полосы Банковской карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, работников Банка, родственников, знакомых, непринятие мер по завершению обслуживания в Банкомате после окончания его использования в соответствии с п. 3.18 настоящих Правил).

Нарушением порядка использования Банковской карты является также невыполнение Клиентом иных обязанностей, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Банковской карты (в т.ч. Условиями Договора).

5.2. Клиент/Держатель Дополнительной Карты может воспользоваться услугой смены ПИН-кода одним из следующих способов:

- в Контакт-центре⁴ - путем генерации нового ПИН-кода в голосовой автоматизированной системе, при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента, а также при условии наличия в Банке информации о Зарегистрированном номере Клиента;
- в Системе «РОСБАНК Онлайн» (при наличии технической возможности) - путем самостоятельного назначения нового ПИН-кода Клиентом (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента);
- в Банкоматах Банка (поддерживающих функциональность смены ПИН-кода). Смена ПИН-кода подтверждается действующим ПИН-кодом, полученным или измененным Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты ранее. При получении, направленного Клиентом/Держателем Дополнительной Карты через Банкомат Банка электронного заявления о смене ПИН-кода Банковской

⁴ При наличии технической возможности

карты, содержащего новый ПИН-код, Банк осуществляет смену ПИН-кода. По факту смены ПИН-кода в Банкомате Банка печатается чек.

Для обеспечения безопасности следует при изменении ПИН-кода прикрывать клавиатуру АТМ, а также стараться не устанавливать в качестве нового ПИН-кода:

- ПИН-код иной Вашей Банковской карты, ПИН-токена или Идентификационной карты, а также связанные с Вами данные (например, часть номера Банковской карты или даты рождения и пр.);
- код СИМ-карты мобильного телефона;
- все цифры одинаковые (например, 1111);
- одинаковые две первые и две последние цифры (например, 1133);
- цифры в порядке возрастания с шагом 1 (например, 1234) или шагом 2 (например, 1357);
- цифры в порядке убывания с шагом 1 (например, 9876) или шагом 2 (например, 9753).

С момента изменения ПИН-кода, Клиент/Держатель Дополнительной Карты в случае подтверждения Транзакции набором ПИН-кода должен использовать измененный ПИН-код.

Порядок использования Банковских карт также может быть размещен Банком в местах обслуживания клиентов и на Сайте Банка.

5.3. Затраты Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов, или принудительным изъятием Банковской карты при нарушении Клиентом порядка использования Банковской карты, предусмотренного п. 5.1 настоящих Правил, возмещаются Банку за счет Клиента.

5.4. В целях усиления контроля за движением средств по Счету Клиенту рекомендуется использовать Услугу «SMS-Информирование», а также услуги по получению уведомлений на e-mail о проведении операций в Системе «РОСБАНК Онлайн».

5.5. В случае утери или кражи Банковской карты, а также, если Клиент/Держатель Дополнительной Карты узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Банковской карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления (об операции, которая была совершена без согласия Клиента)⁵.

5.6. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты в следующих случаях:

- по получении от Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Банковской карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции в Предприятиях торговли (услуг));
- при выявлении Банком признаков осуществления операций без согласия Клиента в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации. При выполнении действий, связанных с приостановлением операций с использованием Банковской карты, Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п.8.5 Условий Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

5.6.1. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Банковской карты может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты или Банку в случае выявления Банком в процессе мониторинга операций с использованием Банковской карты, любых признаков возможного незаконного использования Банковской карты или ее реквизитов, либо поступления в Банк любой информации о компрометации Банковской карты из международных платежных систем, банков и других компетентных, по оценке Банка, источников.

В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента, а также при необходимости Держателя Дополнительной Банковской карты по факту, при первой возможности установления связи с последним.

5.7. При приостановке операций с использованием Банковской карты по инициативе Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты должен подтвердить

⁵ Факт кражи Банковской карты в обязательном порядке должен быть подтвержден талоном-уведомлением (иным документом, подтверждающим факт оформления заявления о краже карты, в том числе: копия протокола, квитанция о принятии заявления) из полиции в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента совершения события. В случае если Клиентом не будут предоставлены указанные выше документы, Банк вправе отказать в возмещении денежных средств.

свое устное обращение письменно, в течение 30 (тридцати) календарных дней после событий, перечисленных в настоящем разделе настоящих Правил, направив заявление в ближайший Офис Банка.

5.8. Убыток, нанесенный Банку Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты вследствие злоупотребления Банковской картой, взыскивается Банком с Клиента.

5.9. В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты подключается 3-D Secure, позволяющая аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, осуществляющего операции и максимально снизить риск совершения несанкционированных операций в сети Интернет по Банковской карте. Для аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты при осуществлении операции с использованием Банковской карты на сайте предприятия торговли и сервиса, который поддерживает технологию 3-D Secure, Клиент/Держатель Дополнительной Карты подтверждает каждую операцию по своей Банковской карте Одноразовым паролем, который Клиент/Держатель Дополнительной Карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении или при обращении в Контакт-центр Банка (при условии положительной Аутентификации Клиента/Держателя Дополнительной Карты).

5.10. Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной Карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент/Держатель Дополнительной Карты не подключен к 3-D Secure.

5.11. Клиент/Держатель Дополнительной Карты не вправе разглашать (передавать) Одноразовый пароль третьему лицу (в т.ч. работникам Банка, родственникам, знакомым). Транзакции, которые подтверждены Одноразовым паролем, являются операциями Клиента. Ответственность за все указанные Транзакции несет Клиент. В случае утраты Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты мобильного телефона, номер которого указан при подключении 3-D Secure, Клиент / Держатель Дополнительной Карты должен незамедлительно сообщить об этом в Контакт-центр Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы Российской Федерации 8(800)200-54-34 в целях отключения 3-D Secure. Банк прекращает направление Одноразовых паролей на утраченный номер мобильного телефона не позднее следующего Рабочего дня после получения сообщения Клиента / Держателя Дополнительной Банковской карты.

5.12. При обращении в Контакт-центр Банка Аутентификация Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты осуществляется в соответствии с Условиями.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Уведомлении, в том числе в Выписке по Счету/ Банковской карте, и/ или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту, Клиент вправе предъявить Банку претензию, предоставив копии Чеков по оспариваемым операциям. В случае неполучения Банком от Клиента претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения операции считаются подтвержденными Клиентом.

6.2. В случае утраты Банковской карты и (или) обнаружении факта использования Банковской карты без согласия Клиента Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк (но не позднее срока, установленного законодательством Российской Федерации). В случае не уведомления Клиентом Банка в указанный срок Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

Указанное уведомление направляется Клиентом незамедлительно после обнаружения факта совершения операции без согласия Клиента в установленный законодательством срок⁶.

Уведомление может быть представлено Клиентом в письменном виде в любом Офисе Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Счет (с учетом положений настоящих Правил). Расследование инициируется Банком при условии предоставления Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты полного комплекта документов, подтверждающих факт использования Банковской карты без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Банковской карты, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиентом уведомления об оспаривании операции. Результат

⁶ В соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» в случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента клиент обязан направить соответствующее уведомление оператору по переводу денежных средств в предусмотренной договором форме незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и (или) его использования без согласия клиента, но не позднее календарного дня, следующего за днем получения от оператора по переводу денежных средств уведомления о совершенной операции».

проведенного Банком расследования направляется Банком Клиенту в установленный законодательством срок в согласованной при подаче претензии форме.

6.3. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Банковской карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в суде. До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Банковской карты (в том числе информация об ограничениях способов и мест использования Банковской карты и случаях повышенного риска использования Банковской карты). Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания Клиентов и в сети Интернет по адресу www.rosbank.ru.

7. ОСОБЕННОСТИ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ БАНКОВСКИХ КАРТ (В ТОМ ЧИСЛЕ КАРТ С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ)

7.1. Правила использования Карты, обсуживаемой по технологии бесконтактных платежей (Visa PayWave, Mastercard Contactless, Мир бесконтактная)

На основании Заявления, содержащего волеизъявление Клиента на выпуск Банковской карты, обслуживаемой по технологии бесконтактных платежей (Visa PayWave, Mastercard Contactless, Мир бесконтактная), Банк осуществляет выпуск указанной Банковской карты, порядок выдачи и использования которой регламентирован настоящими Правилами, а также Договором и действующими Тарифами.

Банковская карта, обслуживаемая по технологии бесконтактных платежей, содержит специальный логотип технологии бесконтактных платежей и благодаря интегрированному в нее радиочипу позволяет осуществлять Бесконтактные Транзакции.

При совершении Бесконтактной Транзакции в предприятиях торговли (услуг) Клиенту/Держателю Дополнительной Карты предоставляется возможность осуществлять Бесконтактные Транзакции на определенную сумму на основании номера Карты, а также уникального кода (конфигурации) радиочипа без ввода ПИН-кода или подписания Чека (слипа) (далее – Лимит бесконтактного платежа). Лимит бесконтактного платежа устанавливается платежной системой и зависит от страны осуществления покупки. Точную информацию можно получить на официальном сайте платежной системы.

При совершении Бесконтактной Транзакции в предприятиях торговли (услуг) Клиент / Держатель Дополнительной Карты должен поднести или прикоснуться Картой к платежному терминалу, проверив правильность информации, отраженной на экране терминала (в том числе сумму и валюту Транзакции). Тем самым Клиент/Держатель Дополнительной Карты дает указание Банку перечислить со Счета сумму Транзакции, а также Комиссии Банка и дополнительные комиссии стороннего банка (при наличии). В том случае, если сумма Бесконтактной Транзакции превышает Лимит бесконтактного платежа Клиент/Держатель Дополнительной Карты дополнительно должен для подтверждения своего участия в Транзакции ввести ПИН-код или проставить свою подпись на Чеке (слипе). Также Банк вправе при проведении Бесконтактной Транзакции в пределах Лимита бесконтактного платежа потребовать ее подтверждения путем ввода ПИН-кода или проставления подписи на Чеке (слипе).

При совершении Бесконтактной Транзакции с использованием Карты специальный платежный терминал бесконтактно считывает необходимые данные и подтверждает со своей стороны процедуру путем подачи звукового или визуального сигнала.

Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан совершать Транзакции с использованием Банковской карты только лично. Запрещается и является нарушением правил использования Банковской карты:

- передача Банковской карты Клиентом/Держателем Дополнительной Карты другому лицу (в том числе работнику Банка, родственникам, знакомым);
- допущение Клиентом /Держателем Дополнительной Карты условий для использования Карты любым третьим лицом (в том числе: оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, работников Банка или торговых предприятий, родственников, знакомых);

После совершения Бесконтактной Транзакции в Банкомате Клиент/Держатель Дополнительной Карты обязан завершить обслуживание в Банкомате (осуществить выход из сессии) путем нажатия соответствующей кнопки («ОТМЕНА» или аналогичной) на экране/клавиатуре Банкомата.

Все Транзакции, совершенные с использованием Банковской карты, обслуживаемой по технологии бесконтактных платежей (в том случае, если Транзакция осуществлялась без ввода ПИН-кода или подписания Чека (слипа)), которые подтверждены номером этой банковской карты, а также уникальным кодом (конфигурацией) радиочипа, признаются операциями Клиента/Держателя Дополнительной Карты.

Банк вправе отказать в возмещении суммы Транзакции в случае нарушения Клиентом/Держателем Дополнительной Карты, обслуживаемой по технологии бесконтактных платежей, настоящих Правил.

7.2. Правила использования карты программы приоритетного доступа в VIP-залы аэропортов Priority Pass

При желании Клиента к Основной Банковской карте, выпущенной в рамках пакета банковских услуг уровня «Премиальный» или выше, оформляется карта программы приоритетного доступа в VIP-залы аэропортов Priority Pass (далее – Карта Priority Pass) (на основании волеизъявления Клиента, содержащегося в Заявлении). Карта Priority Pass оформляется на имя Клиента.

Карта Priority Pass может быть использована только Клиентом и не подлежит передаче другому лицу.

При получении Карты Priority Pass Клиент обязан поставить свою подпись в поле для подписи на оборотной стороне карты. Карты Priority Pass без подписи является недействительной.

Срок действия Карты Priority Pass ограничен сроком действия Основной Банковской карты, к которой она выдана. При расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, а также в случаях блокирования Основной Банковской карты, к которой она выпущена, Карта Priority Pass должна быть возвращена в Банк.

В случае утери/деформации Карты Priority Pass Клиентом либо необходимости ее переоформления по иной причине, отличной от истечения срока ее действия, Банк в соответствии с поручением Клиента на перевыпуск Карты Priority Pass произведет переоформление Карты Priority Pass без дополнительной оплаты. При этом новая Карта Priority Pass будет выпущена с новым номером с указанием прежней даты истечения срока действия.

Все расходы, связанные с получением услуг в VIP-залах аэропортов с использованием Карты Priority Pass, списываются с Основного счета Основной Банковской карты и включаются в ежемесячную выписку по нему. В случае, если задолженность Клиента по уплате расходов, возникающих в процессе пользования программой приоритетного доступа в VIP-залы аэропортов Priority Pass, не будет полностью погашена Клиентом в срок до последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем получения Банком документа на оплату указанных расходов Priority Pass, Банк имеет право приостановить операции, совершаемые с использованием Карты приоритетного доступа в VIP-залы аэропортов Priority Pass.

При входе в VIP-зал Клиент обязан предъявить свою Карту Priority Pass и расписаться на представленной Клиенту входной квитанции, проверив правильность ее заполнения: название VIP-зала, номер карты, дата посещения и количество гостей (если имеются). Клиент должен сохранять свой экземпляр входной квитанции вплоть до получения выписки по Основному счету Основной Банковской карты, в которой отражено посещение VIP-зала, пока не убедится в правильности списанных за обслуживание по Карте Priority Pass сумм.

В зависимости от конкретного VIP-зала условия доступа в зал, а также наличие определенного набора услуг могут существенно отличаться, например:

- ограничение на вход в зависимости от наличия/отсутствия свободных мест в зале в момент обращения Клиента;
- ограничение количества гостей, которые могут пройти в зал вместе с Клиентом, только членами семьи;
- ограничение количества гостей, которые не являются членами семьи Клиента, до 2 (двух) человек;
- ограничение нахождения в зале детей в возрасте до 12 – 16 лет;
- наличие/отсутствие бесплатного обслуживания детей в возрасте до 6 – 12 лет в зале;
- возрастное ограничение на доступ в зал 21 годом (в том числе и для Клиента, как держателя Карты Priority Pass);
- требования к одежде и внешнему виду и т.д.

В счет Клиента будет включена сумма за посещение VIP-зала аэропортов Клиентом, а также каждым из гостей, который воспользовался услугами VIP-зала вместе с Клиентом.

Стоимость ряда услуг (по усмотрению конкретного VIP-зала) не включается в стоимость посещения по Карте Priority Pass. Информация об услугах, оплачиваемых отдельно, имеется в стандартном буклете Priority Pass, который Клиент получает вместе с картой, а также в каждом VIP-зале.

Дополнительно Клиент может воспользоваться скидками и бонусными программами, информация о которых содержится на Интернет-сайте www.prioritypass.com.

При утрате Карты Priority Pass Клиент незамедлительно должен сообщить об этом в Офис Банка по месту обслуживания Основной Банковской карты или по телефонам:

- в г. Москве и для звонков из-за рубежа +7 (495) 789-88-77;
- прочие регионы Российской Федерации +7 (800) 200-54-34.

Все посещения VIP-залов аэропортов Priority Pass, совершенные до уведомления Банка об утере карты Priority Pass, должны быть оплачены Клиентом в соответствии с порядком, изложенном в настоящих Правилах.

7.3. Особенности выдачи и использования Ко-брендовых карт

7.3.1. Правила использования Ко-брендовой карты, выпущенной в рамках программы «Travel Miles»⁷

На основании принятого Заявления Банк осуществляет выпуск Основной / Дополнительной карты в рамках программы Travel Miles (далее – Программа), порядок выдачи и использования которой регламентирован Заявлением, а также Договором на условиях, определенных Правилами и действующими Тарифами.

Ко-брендовая карта «Travel Miles» – Банковская карта международных платежных систем VISA International/Mastercard Worldwide, которая содержит специальный логотип Travel Miles, а также номер участника (Travel Miles Number), и позволяет Держателю карты:

- осуществлять операции с использованием Банковской карты в соответствии с Правилами;
- принимать участие в программе Travel Miles в соответствии с ее условиями.

Оператором и организатором Программы является швейцарская компания Braddy S.A, зарегистрированная по адресу: 1004 Лозанна, Швейцария, Шемин де Буази, 3. Правила и условия участия в Программе представлены на интернет-сайте www.iGlobe.ru.

Участники Программы могут накапливать мили за бронирование туристических услуг на интернет-сайте www.iGlobe.ru и за совершение транзакций по оплате товаров и услуг с помощью Карты. Накопленные мили возможно использовать для оформления бонусных билетов на рейсы авиакомпаний и бронирования услуг, представленных на интернет-сайте www.iGlobe.ru.

Информация о порядке начисления миль размещается Банком на информационных стендах в офисах Банка, а также сообщается по телефону в Контакт-центре.

7.3.2. Особенности Ко-брендовой карты, выпущенной в рамках бонусной программы лояльности, реализуемой Банком совместно с ООО «О'КЕЙ»

На основании принятого Заявления Банк осуществляет выпуск Карты в рамках бонусной программы лояльности Банка совместно с ООО «О'КЕЙ» (далее – Бонусная программа), порядок выдачи и использования которой регламентирован Заявлением, Договором на условиях, определенных действующими Тарифами и Правилами, а также Правилами программы лояльности по банковским картам Mastercard World Contactless РОСБАНК-О'КЕЙ.

Ко-брендовая карта «РОСБАНК-О'КЕЙ» – Банковская карта международной платежной системы Mastercard Worldwide, которая обладает уникальным номером в рамках Бонусной программы, используемым для идентификации Держателя карты, и позволяет Держателю карты принимать участие в Бонусной программе. Партнером Банка в реализации Бонусной программы является Общество с ограниченной ответственностью «О'КЕЙ», зарегистрированное по адресу: 195213, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Заневский пр-т, д.65, корп. 1, лит. А.

Условия участия в Бонусной программе, информация о порядке начисления и списания бонусов представлены в Правилах программы лояльности по банковским картам Mastercard World Contactless РОСБАНК-О'КЕЙ, которые доводятся до сведения физических лиц путем размещения на Сайте Банка.

7.3.3. Особенности Ко-брендовой карты, выпущенной в рамках программы лояльности «РЖД Бонус»

На основании принятого Заявления Банк осуществляет выпуск Ко-брендовой карты в рамках программы лояльности «РЖД Бонус», порядок выдачи и использования которой регламентирован Заявлением, а также Договором на условиях, определенных Правилами и действующими Тарифами.

Ко-брендовая карта «РОСБАНК-РЖД Бонус» – Банковская карта международной платежной системы Mastercard Worldwide, которая обладает уникальным номером участника программы лояльности «РЖД Бонус» и позволяет Держателю карты:

- осуществлять операции с использованием Банковской карты в соответствии с Правилами;
- принимать участие в программе лояльности «РЖД Бонус» в соответствии с ее условиями.

Оператором и организатором программы «РЖД Бонус» является Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» (АО «ФПК»), зарегистрированное по адресу: 107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34.

Клиент, оформляя Заявление, содержащее поручение на выпуск Ко-брендовой карты «РОСБАНК-РЖД Бонус», тем самым предоставляет Банку своё согласие на передачу АО «ФПК» информации о себе в объеме: ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона, данные о гражданстве, номер документа, удостоверяющего личность (паспорт), сведения о дате его выдачи, адрес электронной почты, в целях регистрации и обеспечения участия Клиента в Программе «РЖД Бонус».

Участники программы «РЖД Бонус» могут накапливать баллы за совершение транзакций по оплате товаров и услуг с помощью Ко-брендовой карты «РОСБАНК-РЖД Бонус».

⁷ Выпуск/перевыпуск Банковских карт в рамках программы Travel Miles прекращен с 01.12.2019

Информация о порядке начисления баллов размещается Банком на информационных стендах в офисах Банка, а также сообщается по телефону в Контакт-центре.

Правила программы «РЖД Бонус», в том числе условия предоставления поощрений, определяются АО «ФПК» и размещаются на официальном сайте компании в сети Интернет: www.rzd-bonus.ru.

7.4. Особенности выпуска и обслуживания Цифровых карт

На основании Заявления, оформленного и подписанного Клиентом в Системе «РОСБАНК Онлайн» в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн», Банк осуществляет выпуск Цифровой карты.

Подписание и направление в Банк Заявления на выпуск Цифровой карты означает согласие Клиента с условиями обслуживания Цифровой карты, содержащимися в настоящих Правилах и Тарифах и конкретизированных в Заявлении Клиента.

Порядок её использования регламентирован Договором, в том числе настоящими Правилами и действующими Тарифами.

Реквизиты Цифровой карты (имя Держателя, номер Цифровой карты, срок её действия, трехзначный цифровой код безопасности – CVV2, CVC2) доводятся до сведения Клиента в Системе «РОСБАНК Онлайн» после успешного завершения операции заказа Цифровой карты при условии успешной дополнительной Аутентификации клиента с использованием Кода подтверждения в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «РОСБАНК Онлайн». Назначение/изменение ПИН-кода к Цифровой карте осуществляется при обращении Клиента в Контакт-центр (при условии положительной Идентификации и Аутентификации Клиента) или в Системе «РОСБАНК Онлайн»⁸.

С использованием Цифровой карты возможно совершение любых операций, не требующих выпуска Карты на материальном носителе, в том числе:

- создание и использование Карточного токена;
- оплата товаров и услуг в сети Интернет, в том числе с использованием Карточного токена, созданного к Цифровой карте.

В случае блокирования доступа в Систему «РОСБАНК Онлайн» Цифровая карта также блокируется Банком без дополнительного волеизъявления Клиента.

Для операций с использованием Цифровой карты могут быть установлены специальные Лимиты операций по Карте.

Во всём остальном выпуск и использование Цифровой карты (в том числе совершение Транзакций, порядок приостановления операций с использованием Цифровой карты, вопросы безопасности, порядок предъявления и рассмотрения претензий) регламентируются настоящими Правилами так же, как и для иных Карт.

8. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ С ПРИМЕНЕНИЕМ СИСТЕМЫ «РОСБАНК ОНЛАЙН»

8.1. Банк предоставляет Клиенту возможность составлять в Системе «РОСБАНК Онлайн» распоряжения в электронном виде на безналичный перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием реквизитов Банковской карты, указывая реквизиты карты получателя (в том числе с возможностью определения реквизитов карты получателя при указании номера мобильного телефона получателя, установленного получателем для целей получения переводов в рамках Сервиса Alias Directory Service). При этом указанные переводы могут осуществляться как между картами одного физического лица, так и между картами разных физических лиц.

8.2. К исполнению не принимаются распоряжения в отношении:

- карт платежных систем, отличных от Visa International, Mastercard Worldwide или «Мир»;
- карт, эмитированных кредитными организациями, зарегистрированными за пределами Российской Федерации;
- Банковских карт отправителя, не подключенных к 3-D Secure;

⁸ При наличии технической возможности.

- В случае составления распоряжений с использованием номера мобильного телефона получателя – также карт получателя, по которым платежной системой Visa International не подтверждена возможность зачисления денежных средств.
- 8.3. Перевод денежных средств осуществляется при одновременном выполнении следующих условий:
- наличия у Банка технической возможности для осуществления перевода;
 - достаточности суммы расходного лимита по Банковской карте для осуществления перевода и уплаты комиссии, установленной Банком.
- 8.4. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе по сумме и количеству переводов, совершаемых с использованием карты. Ограничения по сумме и количеству переводов отражаются в Тарифах.
- 8.5. За перевод денежных средств Клиент оплачивает Банку комиссию в размере, установленном Банком на дату проведения каждой соответствующей операции. Комиссия подлежит уплате в дату совершения операции по переводу денежных средств. Клиент не может уплачивать комиссию за счет предоставленных Банком кредитных средств.
- 8.6. Банк информирует Клиента о величине указанной комиссии перед осуществлением перевода путем вывода соответствующей информации в Системе «РОСБАНК Онлайн».
- 8.7. Подтверждение Клиентом составления распоряжения для целей осуществления перевода означает, что Клиент полностью согласен с размером взимаемой Банком комиссии.
- 8.8. Зачисление денежных средств на карту получателя в результате осуществления перевода производится в сроки, установленные законодательством РФ.
- 8.9. Для реализации возможности зачисления на Банковскую карту Клиента денежных средств, перевод которых осуществляется в рамках Сервиса Alias Directory Service с указанием номера мобильного телефона Клиента (далее - Опция), Клиенту с использованием Системы «РОСБАНК Онлайн» необходимо привязать одну из имеющихся у Клиента Карт к Зарегистрированному номеру Клиента, который будет являться идентификатором, определяющим реквизиты выбранной Клиентом Карты для зачисления денежных средств. Клиент вправе в любое время отключить указанную Опцию посредством Системы «РОСБАНК Онлайн».
- 8.10. Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции по переводу денежных средств с использованием реквизитов Банковской карты в случае выявления ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.